

FORMULAR RECLAMATIE

Va rugam sa completati toate campurile de mai jos. Produsul trebuie trimis inapoi curatat (daca este cazul). Va rugam sa trimiteti produsul inapoi impreuna cu acest formular de reclamatie si cu factura primita.

Data reclamatiei: ____/____/____.

Data producerii defectului: ____/____/____.

CLIENT:

Nume / Companie: _____
Telefon contact: _____
Email: _____
Adresa: _____

DETALII DESPRE RECLAMATIE:

Numarul comenzi sau al facturii: _____
Numele produsului: _____ Codul produsului: _____

DETALII DESPRE DEFECTUL PRODUSULUI

CIRCUMSTANTE IN CARE A FOST GASIT / 5-A PRODUS DEFECTUL:

In timpul folosirii DA / NU

Altele _____

CUM DORITI SA VA FIEREZOLVATA RECLAMATIA?

Inlocuirea produsului DA / NU

Rambursarea banilor aferenti produsului DA / NU

In caz de convenire cu vanzatorul asupra solutionarii prin retur, produsul (produsele) impreuna cu acest formular completat si cu DOVADA PLATII, trebuie trimise la urmatoarea adresa SC SALICE COMPROD SRL, Parc industrial TETAROM I, Str. Tăietura Turcului nr.47, hala H3, Cluj-Napoca, România, cu mentiunea pe colet "RETUR RECLAMATIE SALICE COMPROD SRL". Pentru siguranta dumneavoastra trimiteti intotdeauna produsul cerand confirmare de primire din partea curierului.

Reclamatia va fi investigata in termen de 14 zile de la primirea produselor in depozitul nostru. Daca aveti intrebari referitoare la reclamatie, va rugam sa ne contactati pe vanzari@salice.ro sau la 0264406055.

In conformitate cu legea 27.08.1997r Dz. U. of 2002 . No. 101, item .923, sunt de acord cu procesarea datelor mele personale din acest formular de reclamatie pentru a primi notificari despre procesarea cererii de reclamatie.

Semnatura reclamantului,