

## INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE ȘI INFORMAȚII PRIVITOR LA GARANȚIA PRODUSULUI

**SC SALICE COMPROD SRL** cu sediul in Cluj Napoca, str. Calea Baciului, nr. 2-4, jud. Cluj, CUI RO12532567, asiguram, garantam si declaram pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din HG nr 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, ca produsele pe care le comercializam nu produc un impact negativ asupra mediului.

**Termenul de garanție al produselor este de cel puțin 12 luni pentru persoanele juridice și cel puțin 24 de luni pentru persoanele fizice** si curge de la data ridicării mărfurilor sau livrării acestora.

### Modalități de asigurare a garanției:

Clientul este obligat să verifice produsele la momentul ridicării sau recepționarii acestora. De asemenea, clientul este obligat sa respecte recomandările cu privire la întreținerea produselor comercializate de SC SALICE COMPROD SRL.

**Nu asiguram garanție pentru produsele deteriorate datorita nerespectării acestor recomandări.**

Orice reclamație va fi însoțita de factura, certificatul de garanție, iar marfa va fi returnata in ambalajul original.

In cadrul termenului de garanție SC SALICE COMPROD SRL se obliga ca in termen de 15 zile sa repare/înlocuiască gratuit produsele defecte sau sa restituie contravaloarea produselor.

Durata medie de utilizare a mobilierului este de 5 ani. In aceasta perioada, SC SALICE COMPROD SRL se angajează sa asigure, contra cost, servicii post garanție

**Nu se acorda garanție pentru nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, montare, utilizare si întreținere precizate in instrucțiunile de mai jos.**

**ATENȚIE:** Intervenția persoanelor neautorizate asupra produselor duce la anularea GARANTIEI.

### A. Pentru orice categorie de mobilier sunt strict interzise:

Dezasamblarea folosind obiecte tăioase sau dure. Tăierea sau zgârierea materialului. Frecarea de sau cu suprafețe abrazive, inclusiv pereți. Folosirea sau păstrarea produselor in medii umede sau la temperaturi sub 0 grade Celsius, precum si in medii cu variații de temperatura. Așezarea produsului lângă sobe sau alte surse de căldura (distanța de garda este de 1 m). Este interzisa folosirea produselor de curățat care conțin solvenți chimici sau alcool. Este interzisa udarea produselor din lemn. Este interzisa folosirea produselor in alt scop decât cel pentru care au fost proiectate.

### B. Referitor la Tapițerii

Datorita calității superioare a materialelor pentru tapițat acestea nu au nevoie de o întreținere speciala. Este recomandat sa ștergeți săptămânal de praf tapițeria cu o perie de haine. Evitați supraexpunerea la radiații solare directe. Feriți-le de umezeala sau de alți agenți atmosferici. Urmele de grăsime se curata cu o cârpă umezita într-o soluție de apa călduța cu săpun, apoi ștergeți cu o cârpă uscata. Urmele de guma de mestecat se îndepărtează frecând ușor cu cuburi de gheata puse într-un săculeț de nylon, apoi se trag ușor.

**ATENȚIE:** in cazul scrierii accidentale cu pasta de pix, tapițeriile trebuie curățate **imediat**.

### C. Referitor la Sticla securizata

Este recomandata ștergerea acesteia cu o cârpă moale fără solvenți chimici sau alcool; se recomanda ferirea acestor suprafețe de contactul cu suprafețe abrazive sau dure. Pentru o folosință îndelungată se recomanda ferirea de șocuri mecanice si termice mari.

**In caz de spargere se descompune in bucăți foarte mici, anulând riscul unor accidentari.**

**Noi dorim sa va bucurați de produsele noastre de mobilier noastră si de serviciile post-garanție pentru multa vreme, așa ca va rugam frumos sa respectați sugestiile noastre.**